

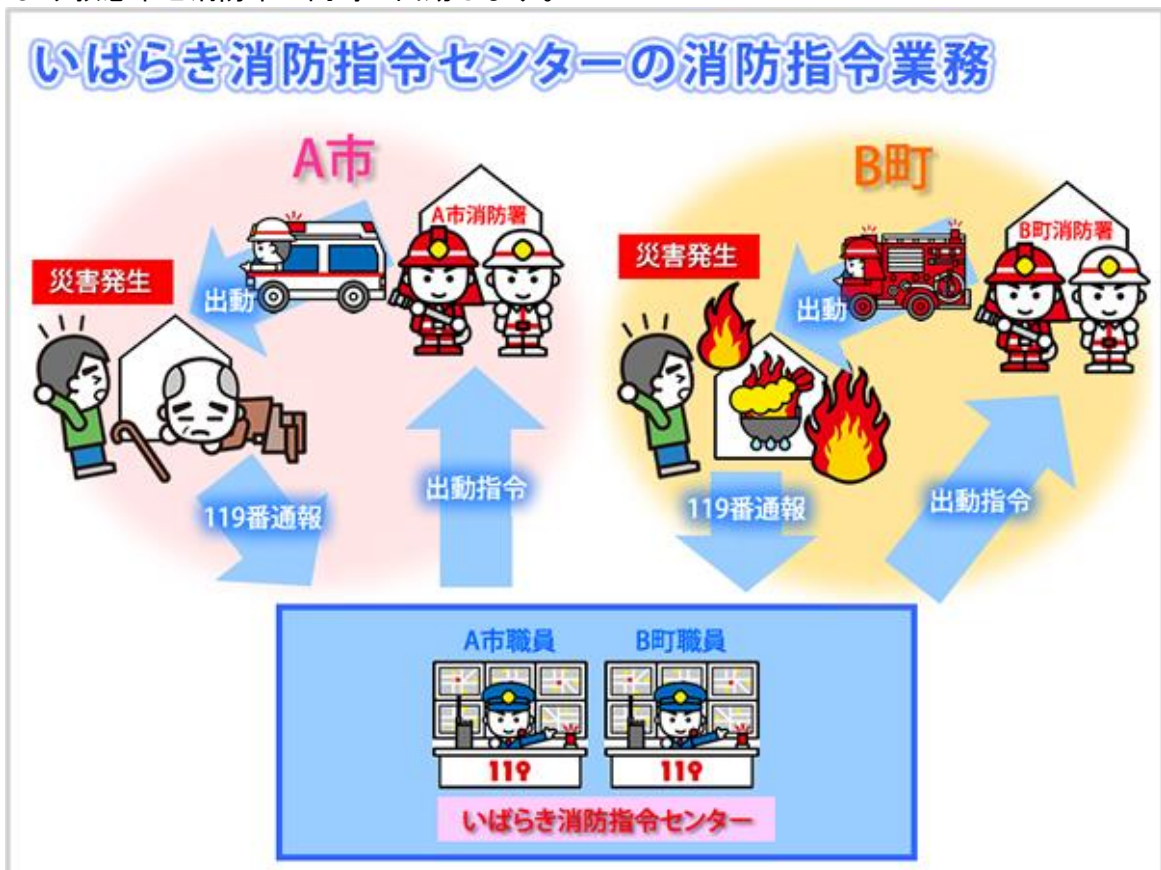
119番受信場所が変わりました！

消防指令業務の共用化に伴い、小美玉市内の119番回線切り替えが平成27年11月26日に行われ、119番通報の受信場所が、小美玉市消防本部通信指令室から水戸市役所内原庁舎内「**いばらき消防指令センター**」に変わりました。

変更による「通報に要する時間」、「119番通報の方法」、「指令に要する時間」はこれまでと変わりませんが、いばらき消防指令センターでは、ほぼ茨城県内全域から119番を受信するため、通報時の住所は必ず『**小美玉市**』から伝え、あわせて、落ち着いて係員の質問に答えてください。

「火災」の時の119番通報要領		「救急車」を要請する時の119番通報要領	
いばらき消防指令センター	通報者	いばらき消防指令センター	通報者
119番消防です。 火事ですか？ 救急ですか？	火事 です。	119番消防です。 火事ですか？ 救急ですか？	救急 です。
場所はどこですか？ 市町村から教えてください。	小美玉市 〇〇の 〇〇番地です。	場所はどこですか？ 市町村から教えてください。	小美玉市 〇〇の 〇〇番地です。
何が燃えていますか？	〇〇が燃えています。 (何がどれくらい燃えているのか詳しく教えてください。)	どうしましたか？	〇〇です。 具合の悪い人がいます。 (年齢・性別・意識の有無等できるだけ詳しく教えてください。)
逃げ遅れた人やケガしている人はいませんか？	逃げ遅れた人やケガしている人はいません。 (います。)		
あなたの名前は？	小美玉 太郎です。	あなたの名前は？	小美玉 太郎です。
今かけている電話番号を教えてください。	〇〇-〇〇〇〇です。	今かけている電話番号を教えてください。	〇〇-〇〇〇〇です。

※状況により救急車と消防車が同時に出動します。



©ご不明な点などがございましたら、小美玉市消防本部警防課までお問い合わせください。

電話番号 0299-58-4541